

# NOTE D'APPLICATION

Votre configuration de décompose de la manière suivante :

- SIP PBX 100 : Serveur SIP et partie PABX
- Passerelle iPRO-02R à raccorder sur une ou deux lignes France Telecom
- Postes IP T100

## **1. Configuration du SIP PBX 100**

La notice d'utilisation du SIP PBX 100 est disponible en ligne :

[http://www.teqtel.com/pdf/notices/sippbx100/TeQTeL\\_SIP\\_PBX\\_100VM\\_UM.pdf](http://www.teqtel.com/pdf/notices/sippbx100/TeQTeL_SIP_PBX_100VM_UM.pdf)

Vous trouverez ci-dessous quelques recommandations :

### **a) Chargement des guides vocaux en Français (anglais par défaut)**

La procédure d'installation est la suivante :

1. Décompacter le fichier sounds\_FR102.zip (il doit avoir l'extension .ivr)
2. Se connecter au SIP PBX (<http://192.168.123.123:10087> / Login root / pas de mot de passe par défaut)
3. Aller dans le menu Management > Import Setting
4. Cocher IVR (mais pas « IVR File (GSM) »)
5. Parcourir le disque dur et sélectionner le fichier .ivr enregistré à l'étape 1
6. Cliquer sur le bouton APPLY
7. IMPORTANT : Attendre le message de confirmation qui vous invite à redémarrer le système (menu Reboot)

Une fois redémarré, vous pouvez tester la version en composant par exemple :

1. \*50
2. Puis 000
3. Puis \*\*\*111

### **b) Tables de routage sortant**

Vous devez configurer les tables de routage sortant pour acheminer votre trafic téléphonique (Menu Configuration > Routing Table).

Le principe est le suivant :

1. Définir un préfixe à router (par exemple 01 pour Paris et sa région)
2. Définir une longueur du numéro attendu (par exemple 10 chiffres pour les numéros français)
3. Définir les 3 lignes à utiliser pour la route, par ordre de priorité décroissante
4. Définir la classe de restriction de la route (R1 le plus faible à R4 le plus élevé). Par exemple, affectez la classe R4 aux utilisateurs qui peuvent passer tous les appels sans restrictions (Menu Configuration > Postes)
5. IMPORTANT : N'oubliez pas de définir la route vers les numéros d'urgence (112, 17, etc) vers la ligne France Telecom (numéro de ligne 888)

### **c) Configuration des lignes et des postes**

Deux lignes sont définies par défaut sur le SIP PBX 100 (n° 888 et 889 / mot de passe 888 et 889)

→ Il est recommandé d'utiliser ces comptes prédéfinis sur votre passerelle iPRO-R)

Les postes sont prédéfinis sur le SIP PBX 100 (n°101, 102, 103, etc)

→ vous pouvez définir d'autres numéros plus court, sur deux chiffres par exemple, si vous le souhaitez.

## **2. Configuration de la passerelle iPRO-02R**

Suivez la note de première mise en service iPRO-R et réglez bien les tonalités de raccroché (disconnect tone) comme indiqué.

Il est recommandé de régler certains paramètres en vous connectant en ligne de commande sur la passerelle (telnet ou hyperterminal) :

- Désactiver la détection de silence (commande « sysconf –silence 0 »)
- Activer la détection des numéros appelants si vous avez souscrit l'option auprès de France Telecom (« sysconf –callerid 2 »)
- Ajuster le nombre de sonneries avant réponse pour les appels entrants (« sysconf –rba 2 ») si vous avez la présentation du numéro
- Entrez la commande « commit » pour enregistrer les changements

Paramétrez les comptes SIP des lignes du SIP PBX 100 :

- Page SIP Config :
  - Primary Proxy IP address = adresse IP du SIP PBX 100
  - Outbound Proxy IP address = idem ci-dessus
  - Line 1 number = 888
  - Line 2 number = 889
- Page Security Config
  - Line 1 account = 888
  - Line 1 password = 888
  - Line 2 account = 889
  - Line 2 password = 889
- N'oubliez pas d'enregistrer par Commit Data

Enfin, définissez le numéro sur lequel la passerelle doit présenter les appels entrants :

- Page Line configuration > Paramètre « Hotline number »
  - Indiquez le numéro du poste opérateur, ou un numéro de groupe où se trouvent plusieurs postes, ou le numéro du standard automatique (\*\*999)

## **3. Configuration des postes IP T100**

La programmation des postes IP ne présente pas de difficulté particulière. Suivre la notice.

Une fois les postes programmés, vous pouvez suivre leur état d'enregistrement sur la page d'information du SIP PBX 100.